

POLITYKA PRYWATNOŚCI APLIKACJI BuildCog

System dostępny pod adresem: <https://buildcog.online>

Administrator: SJCD Sp. z o.o. z siedzibą w Nowodworcach

Wersja: 1.0.

Opublikowano dnia: **21.05.2026**

I. Spis treści

II.	Postanowienia ogólne	2
III.	Definicje	2
IV.	Administrator danych i dane kontaktowe	3
V.	Kiedy SJCD Sp. z o.o. działa jako administrator danych, a kiedy jako podmiot przetwarzający	3
VI.	SJCD jako administrator danych	3
VII.	SJCD jako podmiot przetwarzający	4
VIII.	Obowiązki klienta jako administratora danych	4
IX.	Kategorie przetwarzanych danych	5
X.	Cele, podstawy prawne i okresy przetwarzania danych	7
XI.	Dane użytkowników konta i osób korzystających z aplikacji	8
XII.	Dane firm, organizacji, klientów, projektów, zadań i zespołów	8
XIII.	Dane czasu pracy i dane operacyjne	9
XIV.	Dane lokalizacyjne GPS	9
XV.	Dane załączników, zdjęć, komentarzy i czatu	10
XVI.	Dane techniczne, logi, bezpieczeństwo i diagnostyka	11
XVII.	Formularz kontaktowy i komunikacja z administratorem	11
XVIII.	Płatności, faktury i rozliczenia	12
XIX.	Marketing, działania sprzedażowe i newsletter	12
XX.	Cookies	13
XXI.	Odbiorcy danych i podmioty przetwarzające	14
XXII.	Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy	14
XXIII.	Okres przechowywania danych	15
XXIV.	Prawa osób, których dane dotyczą	15
XXV.	Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, profilowanie i AI	16
XXVI.	Dobrowolność lub obowiązek podania danych	16
XXVII.	Bezpieczeństwo danych	16
XXVIII.	Dane dzieci	17
XXIX.	Zmiany Polityki prywatności	17

II. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka prywatności opisuje zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem ze strony internetowej i aplikacji BuildCog dostępnej pod adresem <https://buildcog.online>, w tym z aplikacji web/mobile, kont użytkowników, formularza kontaktowego, obsługi zamówień, płatności, faktur, korespondencji oraz innych kanałów kontaktu z SJCD Sp. z o.o.
2. BuildCog jest platformą SaaS przeznaczoną do kompleksowego zarządzania firmą usługową lub projektową, w szczególności do planowania, realizacji, kontroli i rozliczania pracy zespołu, zarządzania projektami, zadaniami, czasem pracy, komunikacją, załącznikami, gwarancjami, kosztami, raportami oraz wybranymi procesami organizacyjnymi.
3. Usługa jest kierowana przede wszystkim do użytkowników z Polski. Z aplikacji mogą korzystać firmy, organizacje oraz osoby fizyczne, zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie BuildCog.
4. Szczegółowe zasady korzystania z aplikacji BuildCog, w tym zasady zakładania kont, korzystania z pakietów funkcjonalnych, składania zamówień, płatności oraz zakończenia korzystania z usługi, określa Regulamin BuildCog.
5. Niniejsza Polityka prywatności nie zastępuje umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zawieranej z klientami biznesowymi. Jeżeli klient korzysta z BuildCog w celu przetwarzania danych swoich pracowników, współpracowników, klientów, kontrahentów lub innych osób, konieczne jest uregulowanie zasad takiego przetwarzania w odrębnej umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych.

III. Definicje

Na potrzeby niniejszej Polityki prywatności poniższym pojęciom nadaje się następujące znaczenie:

1. **Administrator danych** – podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.
2. **Aplikacja BuildCog** – platforma SaaS dostępna pod adresem <https://buildcog.online>, służąca do zarządzania projektami, zadaniami, firmą, zespołami, czasem pracy, komunikacją, załącznikami, raportami, gwarancjami i wybranymi procesami operacyjnymi.
3. **SJCD** – SJCD Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Różanej 13, 16-010 Nowodworce, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0001197448, NIP: 9662211870, REGON: 542865447, kapitał zakładowy: 5 000,00 zł.
4. **Klient** – firma, organizacja, osoba fizyczna lub inny podmiot, który zawiera umowę o korzystanie z BuildCog albo korzysta z aplikacji w ramach konta głównego lub organizacji.
5. **Firma** – przestrzeń utworzona w BuildCog dla klienta, obejmująca użytkowników, role, uprawnienia, projekty, zadania, zespoły, czat, załączniki, dane czasu pracy, dane GPS, raporty i inne dane operacyjne.
6. **Użytkownik** – osoba korzystająca z BuildCog, w szczególności administrator firmowy, pracownik, współpracownik albo inna osoba zaproszona lub dodana do organizacji w systemie.
7. **Administrator firmowy** – użytkownik posiadający uprawnienia do zarządzania firmą lub organizacją w BuildCog, w tym do tworzenia kont użytkowników, nadawania ról, włączania funkcji, konfigurowania ustawień i zarządzania danymi organizacją.
8. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych.
9. **Dane osobowe** – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej.

10. **Przetwarzanie** – operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych, w szczególności zbieranie, utrwalanie, organizowanie, przechowywanie, modyfikowanie, przeglądanie, wykorzystywanie, udostępnianie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
11. **Podmiot przetwarzający** – podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu administratora danych i na jego udokumentowane polecenie.
12. **Dane GPS / dane lokalizacyjne** – dane dotyczące lokalizacji użytkownika pobierane przez BuildCog przy rozpoczęciu pracy, jeżeli funkcja GPS została włączona przez administratora firmy i użytkownik udostępnił lokalizację w przeglądarce lub urządzeniu.
13. **Cookies** – pliki cookie oraz podobne technologie zapisywane lub odczytywane w urządzeniu końcowym użytkownika, wykorzystywane w BuildCog wyłącznie w zakresie technicznie niezbędnym do działania systemu.

IV. Administrator danych i dane kontaktowe

1. Administratorem danych osobowych w zakresie opisanym w niniejszej Polityce prywatności jest:

SJCD Sp. z o.o.

ul. Różana 13

16-010 Nowodworce

KRS: 0001197448

NIP: 9662211870

REGON: 542865447

Kapitał zakładowy: 5 000,00 zł

2. Kontakt ogólny z SJCD jest możliwy pod adresem e-mail: **biuro@sjcd.pl**.
3. Kontakt w sprawach ochrony danych osobowych jest możliwy pod adresem e-mail: **rodo@sjcd.pl**.
4. SJCD nie powołała Inspektora Ochrony Danych. Obsługę żądań związanych z ochroną danych osobowych prowadzi SJCD Sp. z o.o.

V. Kiedy SJCD Sp. z o.o. działa jako administrator danych, a kiedy jako podmiot przetwarzający

Znaczenie rozróżnienia ról

1. W ramach BuildCog SJCD może występować w dwóch różnych rolach przewidzianych przez RODO:
 - o jako **administrator danych**, gdy samodzielnie określa cele i sposoby przetwarzania danych osobowych,
 - o jako **podmiot przetwarzający**, gdy przetwarza dane osobowe w imieniu klienta korzystającego z BuildCog i na jego polecenie.
2. Rozróżnienie tych ról ma istotne znaczenie dla realizacji praw osób, których dane dotyczą, dla obowiązków informacyjnych oraz dla ustalenia, kto podejmuje decyzje o celach i zakresie przetwarzania.

VI. SJCD jako administrator danych

SJCD działa jako administrator danych w szczególności w odniesieniu do:

1. danych osób zakładających konto główne w BuildCog;
2. danych osób reprezentujących klienta lub kontaktujących się z SJCD w sprawie zawarcia lub realizacji umowy;
3. danych osób prowadzących korespondencję z SJCD;
4. danych osób korzystających z formularza kontaktowego;
5. danych rozliczeniowych, płatniczych, księgowych i fakturowych;

6. danych potrzebnych do obsługi zamówień, pakietów, licencji, okresu testowego i płatności;
7. danych potrzebnych do obsługi reklamacji, zgłoszeń, korespondencji i roszczeń;
8. danych technicznych, bezpieczeństwa, diagnostycznych i związanych z utrzymaniem systemu w zakresie, w jakim SJCD samodzielnie określa cele i sposoby ich przetwarzania;
9. danych przetwarzanych w celu przeciwdziałania nadużyciom, zapewnienia bezpieczeństwa systemu oraz dochodzenia lub obrony roszczeń;
10. danych wykorzystywanych do działań sprzedażowych po kontakcie przez formularz lub inny kanał komunikacji.

VII. SJCD jako podmiot przetwarzający

1. W zakresie danych wprowadzanych do BuildCog przez klientów biznesowych SJCD co do zasady działa jako podmiot przetwarzający.
2. Dotyczy to w szczególności danych:
 - o pracowników,
 - o współpracowników,
 - o członków zespołów,
 - o klientów i kontrahentów firmy korzystającej z BuildCog,
 - o projektów,
 - o zadań,
 - o harmonogramów,
 - o komentarzy,
 - o wiadomości czatu,
 - o załączników,
 - o zdjęć,
 - o danych czasu pracy,
 - o danych GPS,
 - o danych operacyjnych i organizacyjnych firmy korzystającej z BuildCog.
3. W tym zakresie administratorem danych jest klient korzystający z BuildCog, ponieważ to klient decyduje, jakie dane wprowadza do systemu, w jakim celu je przetwarza, komu nadaje dostęp, jakie role przypisuje użytkownikom, czy korzysta z funkcji GPS, jakie dane czasu pracy gromadzi oraz w jaki sposób wykorzystuje raporty i dane operacyjne.
4. SJCD przetwarza takie dane na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartej z klientem oraz zgodnie z udokumentowanymi poleceniami klienta.
5. Jeżeli osoba, której dane dotyczą, chce skorzystać ze swoich praw w odniesieniu do danych przetwarzanych w BuildCog na polecenie klienta, w szczególności danych pracowniczych, danych czasu pracy, danych GPS, danych projektowych, komentarzy, czatu lub załączników, właściwym adresatem żądania może być klient jako administrator danych. SJCD może wspierać klienta w realizacji takich żądań w zakresie wynikającym z umowy powierzenia i możliwości technicznych systemu.

VIII. Obowiązki klienta jako administratora danych

1. Firma korzystająca z BuildCog odpowiada za poinformowanie swoich pracowników, współpracowników, klientów, kontrahentów i innych użytkowników o zasadach korzystania z systemu oraz o przetwarzaniu danych osobowych w BuildCog.
2. W szczególności klient powinien informować użytkowników o:

- rejestracji czasu pracy,
 - funkcji GPS, jeżeli zostanie włączona,
 - zasadach kontroli pracy,
 - zakresie danych widocznych dla administratorów firmowych,
 - zasadach korzystania z czatu, komentarzy i załączników,
 - okresach przechowywania danych,
 - prawach osób, których dane dotyczą,
 - podstawach prawnych przetwarzania danych przyjętych przez klienta.
3. W przypadku kont pracowniczych SJCD nie przesądza, jaka jest właściwa podstawa prawna przetwarzania danych GPS, danych czasu pracy lub danych kontrolnych. Podstawę prawną oraz zakres obowiązków informacyjnych powinien ustalić klient, w szczególności pracodawca lub zleceniodawca, jako administrator danych.

IX. Kategorie przetwarzanych danych

W związku z działaniem BuildCog mogą być przetwarzane następujące kategorie danych osobowych i danych powiązanych z użytkownikami lub organizacjami.

1. Dane identyfikacyjne użytkownika

1. imię i nazwisko;
2. nazwa użytkownika;
3. identyfikator konta, w tym ID systemowe;
4. rola i uprawnienia w organizacji;
5. powiązanie użytkownika z firmą, zespołem, projektem lub zadaniem.

2. Dane kontaktowe

1. adres e-mail;
2. numer telefonu, jeżeli został podany;
3. dane firmy przypisanej do konta;
4. dane osób reprezentujących klienta lub kontaktowych po stronie klienta.

3. Dane logowania i bezpieczeństwa

1. zaszyfrowane dane uwierzytelniające;
2. informacje o sesji logowania;
3. dane dotyczące logowania lokalnego;
4. dane dotyczące logowań zewnętrznych, np. Google lub Microsoft
5. logi bezpieczeństwa;
6. logi zdarzeń systemowych;
7. informacje o wygaszaniu sesji i dostępu.

4. Dane organizacyjne i operacyjne

1. dane firm i ustawień organizacji;
2. dane zespołów;
3. dane projektów;
4. dane klientów i kontrahentów wprowadzanych przez klienta;
5. dane zadań;
6. statusy zadań i workflow;

7. harmonogramy, w tym dane widoku Gantta;
 8. przypisania użytkowników, zespołów i zadań;
 9. wpisy dotyczące czasu pracy;
 10. dane rozliczeniowe i operacyjne;
 11. komentarze;
 12. komunikacja w czacie firmowym;
 13. dane gwarancji i zadań gwarancyjnych;
 14. dane kosztów projektowych;
 15. dane raportowe.
5. Dane załączników i treści użytkownika
1. pliki dodawane do projektów, zadań i gwarancji;
 2. pliki Excel;
 3. pliki Word;
 4. pliki PDF;
 5. obrazy i zdjęcia;
 6. pliki tekstowe;
 7. komentarze tekstowe;
 8. metadane plików, takie jak nazwa, typ, rozmiar, miejsce przechowywania
 9. informacja o użytkowniku dodającym lub usuwającym załącznik
6. Dane lokalizacyjne GPS
- Jeżeli funkcja GPS jest włączona, mogą być przetwarzane:
1. dokładne współrzędne lokalizacji użytkownika przy rozpoczęciu pracy;
 2. data i czas zdarzenia;
 3. użytkownik powiązany ze zdarzeniem;
 4. zadanie powiązane z projektem;
 5. projekt powiązany ze zdarzeniem;
 6. informacja o zgodności albo niezgodności lokalizacji z lokalizacją projektu;
 7. informacja o braku zgody na udostępnienie lokalizacji;
 8. informacja o niedostępności lokalizacji, braku wsparcia funkcji lub błędzie technicznym.
7. Dane techniczne i analityczne o charakterze technicznym
1. adres IP;
 2. identyfikatory urządzenia lub przeglądarki w zakresie technicznie uzasadnionym;
 3. dane o błędach aplikacji;
 4. dane diagnostyczne;
 5. dane cookie i podobne technologie;
 6. dane sesyjne;
 7. logi zdarzeń systemowych;
 8. logi bezpieczeństwa.
8. Dane z formularza kontaktowego
1. cel kontaktu;
 2. tytuł wiadomości;

3. treść wiadomości;
 4. dane kontaktowe podane przez użytkownika, w szczególności adres e-mail lub numer telefonu, jeżeli został podany;
 5. inne informacje dobrowolnie przekazane w treści wiadomości.
9. Dane płatnicze, księgowo i fakturowe
1. dane niezbędne do obsługi płatności;
 2. dane zamówienia;
 3. dane pakietu i licencji;
 4. dane do faktury;
 5. dane dotyczące płatności tradycyjnym przelewem;
 6. dane dotyczące płatności PayU;
 7. dane faktur udostępnianych w KSeF;
 8. dane wizualizacji faktury wysyłanej na adres e-mail;
 9. dane wymagane przepisami rachunkowymi i podatkowymi.

X. Cele, podstawy prawne i okresy przetwarzania danych

1. SJCD przetwarza dane osobowe zgodnie z RODO, w szczególności na następujących podstawach prawnych:
 - art. 6 ust. 1 lit. b RODO – gdy przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy;
 - art. 6 ust. 1 lit. c RODO – gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze, w szczególności obowiązków rachunkowych i podatkowych;
 - art. 6 ust. 1 lit. f RODO – gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora, takich jak obsługa kontaktu, działania sprzedażowe po kontakcie, dochodzenie roszczeń, zapewnienie bezpieczeństwa systemu, diagnostyka, obrona przed nadużyciami i obsługa formularza kontaktowego;
 - art. 6 ust. 1 lit. a RODO – gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, jeżeli zgoda jest wymagana lub właściwa w danym przypadku, np. przy dobrowolnych zgodach marketingowych, newsletterze, cookies innych niż niezbędne, logowaniu zewnętrznym lub dobrowolnym podaniu określonych danych.
2. Jeżeli SJCD działa jako podmiot przetwarzający, podstawy prawne przetwarzania danych ustala klient jako administrator danych. SJCD nie decyduje wówczas samodzielnie o celach i podstawach prawnych przetwarzania danych użytkowników, pracowników, współpracowników, klientów, kontrahentów ani danych operacyjnych klienta.
3. Dane są przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania, przez okres korzystania z usługi, przez okres wymagany przepisami prawa albo przez okres przedawnienia roszczeń, z uwzględnieniem szczegółowych zasad retencji opisanych w niniejszej Polityce prywatności.
4. Dane wprowadzone w systemie w ramach firmy lub organizacji są przechowywane przez okres aktywnego korzystania z usługi. Po zakończeniu korzystania z usługi dane firmy są usuwane automatycznie po 3 miesiącach, z zastrzeżeniem odmiennych obowiązków prawnych lub ustaleń umownych.
5. Logi przechowywane są przez 7 dni, a dane w backupach są usuwane zgodnie z cyklem rotacji backupów, co do zasady w cyklu 7-dniowym.
6. Dane z formularza kontaktowego są przechowywane bezterminowo zgodnie z aktualnym założeniem administratora.

7. Dane księgowo są przechowywane bezterminowo w formie elektronicznej zgodnie z aktualnym założeniem administratora.

XI. Dane użytkowników konta i osób korzystających z aplikacji

1. Konto główne w BuildCog może zostać założone przez osobę uprawnioną z firmy albo inną osobę uprawnioną do korzystania z usługi.
2. Pracownik firmy nie zakłada konta samodzielnie, jeżeli konto pracownicze jest tworzone przez administratora firmy albo inną osobę uprawnioną po stronie firmy korzystającej z BuildCog.
3. W ramach konta użytkownika mogą być przetwarzane następujące dane:
 - o imię i nazwisko;
 - o adres e-mail;
 - o nazwa użytkownika;
 - o identyfikator systemowy;
 - o rola w organizacji;
 - o uprawnienia;
 - o powiązanie z firmą, zespołem, projektem lub zadaniem;
 - o aktywność konta;
 - o status licencji;
 - o dane sesji;
 - o informacje techniczne związane z dostępem do systemu.
4. Przetwarzanie danych osób zakładających konto główne, osób reprezentujących klienta i osób zawierających umowę z SJCD odbywa się przede wszystkim w celu zawarcia i wykonania umowy, obsługi konta, realizacji usługi, kontaktu, płatności, fakturowania i obsługi roszczeń.
5. Przetwarzanie danych kont pracowniczych lub kont innych użytkowników dodanych przez klienta odbywa się co do zasady na polecenie klienta. W takim przypadku klient jest administratorem danych, a SJCD jest podmiotem przetwarzającym.
6. Konto wymaga potwierdzenia przez e-mail. Adres e-mail może być wykorzystywany do obsługi konta, bezpieczeństwa, potwierdzenia rejestracji, resetu hasła, powiadomień systemowych oraz komunikacji związanej z usługą.
7. BuildCog obsługuje logowanie lokalne. W przypadku korzystania z logowania zewnętrznego dane mogą być przetwarzane także przez zewnętrznego dostawcę zgodnie z jego zasadami i polityką prywatności.
8. System obsługuje sesje i wygaszanie dostępu po wygaśnięciu sesji. Dane sesyjne są przetwarzane w celu prawidłowego działania aplikacji, uwierzytelniania użytkownika i bezpieczeństwa systemu.

XII. Dane firm, organizacji, klientów, projektów, zadań i zespołów

1. BuildCog umożliwia zarządzanie firmą i strukturą organizacyjną, obsługę wielu firm i użytkowników, zarządzanie rolami i uprawnieniami, ustawieniami firmy oraz zespołami.
2. W ramach organizacji klient może wprowadzać do systemu dane dotyczące:
 - o firmy lub organizacji;
 - o zespołów;
 - o użytkowników;
 - o klientów i kontrahentów;
 - o projektów;
 - o kosztów projektowych;

- zadań;
 - statusów;
 - harmonogramów;
 - gwarancji;
 - danych operacyjnych i raportowych.
3. Dane klientów i kontrahentów wprowadzane przez firmę korzystającą z BuildCog mogą obejmować m.in. nazwę, NIP, adres, e-mail, telefon oraz dane projektów powiązanych z klientem.
 4. W odniesieniu do tych danych administratorem danych jest co do zasady klient korzystający z BuildCog, ponieważ to klient decyduje o ich wprowadzeniu, zakresie, celu oraz dalszym wykorzystaniu.
 5. SJCD przetwarza te dane jako podmiot przetwarzający w celu technicznego udostępnienia funkcji aplikacji, utrzymania systemu, zapewnienia bezpieczeństwa, wykonywania backupów, obsługi zgłoszeń i realizacji umowy z klientem.
 6. Klient jest odpowiedzialny za to, aby dane wprowadzane do BuildCog były adekwatne, niezbędne i zgodne z prawem oraz aby osoby, których dane dotyczą, zostały poinformowane o przetwarzaniu danych w systemie.

XIII. Dane czasu pracy i dane operacyjne

1. BuildCog umożliwia rejestrację czasu pracy, rozpoczynanie i kończenie pracy na zadaniach, raportowanie czasu, tworzenie podsumowań miesięcznych, filtrowanie danych oraz eksport czasu pracy do systemu ERP.
2. Dane czasu pracy mogą obejmować w szczególności:
 - użytkownika;
 - zadanie;
 - projekt;
 - datę i godzinę rozpoczęcia pracy;
 - datę i godzinę zakończenia pracy;
 - czas trwania pracy;
 - status rozliczenia;
 - informację o czasie wycofanym z rozliczenia;
 - dane raportowe i sumaryczne.
3. Dane czasu pracy są co do zasady danymi kontrolowanymi przez klienta korzystającego z BuildCog. Klient decyduje o tym, czy i w jaki sposób wykorzystuje je do organizacji pracy, rozliczeń, raportowania lub innych celów.
4. SJCD nie podejmuje decyzji kadrowych ani organizacyjnych na podstawie danych czasu pracy. SJCD udostępnia funkcjonalność systemu, a klient decyduje o sposobie wykorzystania danych.
5. Eksport czasu pracy do systemów ERP, w tym Comarch ERP Optima i enova365, odbywa się przez eksport/import pliku wykonywany przez użytkownika. BuildCog nie wysyła automatycznie danych do ERP.
6. Klient powinien upewnić się, że korzystanie z danych czasu pracy jest zgodne z przepisami prawa pracy, przepisami o ochronie danych osobowych oraz wewnętrznymi regulacjami obowiązującymi u klienta.

XIV. Dane lokalizacyjne GPS

1. BuildCog może umożliwiać pobranie lokalizacji GPS przy rozpoczęciu pracy, jeżeli funkcja ta została włączona przez administratora firmy korzystającej z BuildCog.

2. Funkcja GPS jest domyślnie wyłączona. Może zostać włączona przez administratora firmy korzystającej z BuildCog.
3. Lokalizacja GPS jest pobierana tylko w momencie rozpoczęcia pracy. BuildCog nie prowadzi stałego monitoringu lokalizacji użytkownika w tle.
4. Pobranie lokalizacji wymaga, aby użytkownik udostępnił lokalizację w przeglądarce lub urządzeniu. Jeżeli użytkownik nie udostępni lokalizacji albo urządzenie lub przeglądarka nie obsługuje tej funkcji, system może zapisać informację o braku zgody, niedostępności lokalizacji, braku wsparcia funkcji lub błędzie.
5. W ramach funkcji GPS mogą być zapisywane:
 - dokładne współrzędne lokalizacji przy rozpoczęciu pracy;
 - data i czas zdarzenia;
 - użytkownik powiązany ze zdarzeniem;
 - zadanie powiązane z projektem;
 - projekt;
 - informacja o zgodności albo niezgodności lokalizacji z lokalizacją projektu;
 - informacja o braku zgody lub niedostępności lokalizacji.
6. System może porównywać lokalizację użytkownika z lokalizacją projektu i zapisywać informację o zgodności albo niezgodności lokalizacji. Porównanie to służy funkcjonalnej weryfikacji rozpoczęcia pracy względem lokalizacji projektu, a nie stałemu śledzeniu użytkownika.
7. Pracownik widzi własne zdarzenia GPS. Administrator firmy widzi zdarzenie GPS tylko wtedy, gdy użytkownik udostępni lokalizację w przeglądarce lub urządzeniu i zdarzenie zostanie zarejestrowane w systemie.
8. BuildCog nie udostępnia funkcji eksportu danych GPS z systemu.
9. Dane GPS zostają usunięte po 3 miesiącach od zakończenia korzystania z usługi razem z innymi danymi firmy, chyba że przepisy prawa, decyzja właściwego administratora danych lub umowa stanowią inaczej.
10. W przypadku kont pracowniczych SJCD nie przesądza, że zgodą użytkownika jest właściwa podstawa prawna przetwarzania danych GPS. Podstawę prawną, cel, zakres, zasady kontroli pracy oraz obowiązki informacyjne powinien ustalić klient, w szczególności pracodawca, jako administrator danych.
11. Firma korzystająca z BuildCog odpowiada za poinformowanie pracowników, współpracowników i innych użytkowników o korzystaniu z funkcji GPS, celu i zakresie przetwarzania danych lokalizacyjnych, zasadach dostępu do tych danych, okresie przechowywania oraz prawach osób, których dane dotyczą.

XV. Dane załączników, zdjęć, komentarzy i czatu

1. BuildCog umożliwia dodawanie komentarzy, zdjęć i załączników do projektów, zadań i gwarancji oraz korzystanie z czatu globalnego, prywatnego i grupowego.
2. Dozwolone typy załączników obejmują pliki Excel, Word, PDF, obrazy i pliki tekstowe. Maksymalny rozmiar pojedynczego załącznika wynosi 20 MB.
3. Załączniki są przechowywane na własnym serwerze dedykowanym. Użytkownicy mogą usuwać załączniki, jeżeli posiadają odpowiednie uprawnienia nadane w organizacji.
4. Dane załączników, zdjęć, komentarzy i czatu mogą zawierać dane osobowe lub informacje poufne wprowadzone przez użytkowników. Za treść danych wprowadzanych do systemu odpowiada klient jako administrator danych.

5. Klient powinien określić zasady korzystania z komentarzy, czatu i załączników, w szczególności wskazać użytkownikom, jakich informacji nie należy zamieszczać w systemie oraz kto ma dostęp do określonych danych.
6. SJCD nie kontroluje merytorycznej treści plików, komentarzy ani wiadomości czatu wprowadzanych przez użytkowników, z wyjątkiem sytuacji, w których jest to konieczne do obsługi zgłoszenia technicznego, bezpieczeństwa, naruszenia, reklamacji lub wykonania obowiązku prawnego.
7. Po 3 miesiącach od zakończenia korzystania z usługi usuwane są również załączniki, chyba że przepisy prawa, umowa lub udokumentowane polecenie klienta przewidują inny tryb postępowania.

XVI. Dane techniczne, logi, bezpieczeństwo i diagnostyka

1. SJCD przetwarza dane techniczne, logi i dane diagnostyczne w celu zapewnienia prawidłowego działania BuildCog, utrzymania sesji, bezpieczeństwa, diagnostyki błędów, ochrony przed nadużyciami, obsługi zgłoszeń technicznych oraz utrzymania infrastruktury.
2. Dane techniczne mogą obejmować w szczególności:
 - o adres IP;
 - o dane sesyjne;
 - o identyfikatory przeglądarki lub urządzenia w zakresie technicznie uzasadnionym;
 - o dane o błędach aplikacji;
 - o logi zdarzeń systemowych;
 - o logi bezpieczeństwa;
 - o informacje o zdarzeniach związanych ze zmianą konfiguracji firmy, użytkowników i ról.
3. Rejestrowane zdarzenia związane ze zmianą konfiguracji firmy, użytkowników i ról obejmują typ zdarzenia, użytkownika oraz datę.
4. Logi przechowywane są przez 7 dni.
5. Nie jest zapisywana historia logowań jako odrębna funkcjonalność, zgodnie z aktualnym stanem systemu.
6. Dane techniczne i diagnostyczne są przetwarzane w zakresie niezbędnym do utrzymania systemu i bezpieczeństwa, bez ujawniania w Polityce prywatności szczegółów, które mogłyby obniżyć bezpieczeństwo BuildCog.

XVII. Formularz kontaktowy i komunikacja z administratorem

1. BuildCog może udostępniać formularz kontaktowy umożliwiający kontakt z SJCD.
2. Formularz kontaktowy wysyła dane wyłącznie e-mailem.
3. W formularzu kontaktowym mogą być przetwarzane:
 - o cel kontaktu;
 - o tytuł wiadomości;
 - o treść wiadomości;
 - o dane kontaktowe podane przez użytkownika, np. adres e-mail lub numer telefonu;
 - o inne informacje dobrowolnie przekazane przez użytkownika.
4. Dane z formularza kontaktowego są przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi, obsługi korespondencji, podjęcia działań przed zawarciem umowy, prowadzenia działań sprzedażowych po kontakcie oraz ewentualnego dochodzenia lub obrony roszczeń.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych z formularza kontaktowego może być:
 - o art. 6 ust. 1 lit. b RODO, jeżeli kontakt dotyczy zawarcia lub wykonania umowy;

- art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes SJCD polegający na obsłudze kontaktu, prowadzeniu korespondencji, działaniach sprzedażowych po kontakcie, archiwizacji korespondencji oraz dochodzeniu lub obronie roszczeń;
6. Dane z formularza kontaktowego są zgodnie z aktualnym założeniem przechowywane bezterminowo.
 7. Użytkownik może wnieść sprzeciw wobec działań sprzedażowych prowadzonych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora.

XVIII. Płatności, faktury i rozliczenia

1. BuildCog umożliwia składanie zamówień licencji, obsługę pakietów funkcjonalnych Start, Business i Enterprise, historię zamówień, aktywację zamówień po płatności oraz korzystanie z okresu testowego.
2. Płatności będą obsługiwane przez PayU oraz przelew tradycyjny.
3. W związku z płatnościami i rozliczeniami SJCD może przetwarzać:
 - dane zamówienia;
 - dane pakietu;
 - liczbę licencji;
 - dane płatności;
 - dane niezbędne do identyfikacji płatności;
 - dane do faktury;
 - dane korespondencyjne i kontaktowe;
 - dane wymagane przepisami rachunkowymi i podatkowymi.
4. Firma korzysta z Comarch ERP Optima. Dane księgowe są przechowywane w formie elektronicznej.
5. Faktury będą udostępniane w KSeF, a wizualizacja faktury będzie wysyłana na adres e-mail.
6. Dane księgowe i podatkowe są przetwarzane w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na administratorze, rozliczeń, wystawiania faktur, obsługi płatności, archiwizacji dokumentacji księgowej oraz ewentualnego dochodzenia lub obrony roszczeń.
7. Podstawą prawną przetwarzania danych rozliczeniowych jest w szczególności:
 - art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy;
 - art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązki prawne, w szczególności podatkowe i rachunkowe;
 - art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora polegający na obsłudze roszczeń, kontroli rozliczeń i zabezpieczeniu interesów SJCD.
8. Dane księgowe są zgodnie z aktualnym założeniem przechowywane bezterminowo w formie elektronicznej.

XIX. Marketing, działania sprzedażowe i newsletter

1. SJCD może wykorzystywać dane kontaktowe osób, które skontaktowały się z SJCD, w celu odpowiedzi na zapytanie oraz prowadzenia działań sprzedażowych związanych z BuildCog.
2. SJCD może wysyłać newsletter oraz inne informacje marketingowe dotyczące BuildCog, w tym informacje o funkcjach aplikacji, zmianach, ofertach, promocjach, materiałach edukacyjnych lub komunikatach związanych z usługą.
3. Otrzymywanie newslettera jest dobrowolne i wymaga zgody użytkownika.
4. Użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie newslettera po zalogowaniu na konto w zakładce „Dane konta”.

5. Użytkownik może w każdej chwili wycofać zgodę na otrzymywanie newslettera po zalogowaniu na konto w zakładce „Dane konta”. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem komunikacji wysłanej przed jej wycofaniem.
6. Dane kontaktowe wykorzystywane do wysyłki newslettera są przetwarzane na podstawie zgody użytkownika, tj. art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
7. Niezależnie od newslettera SJCD może prowadzić działania sprzedażowe po wcześniejszym kontakcie użytkownika z SJCD, na zasadach opisanych w niniejszej Polityce prywatności.
8. Działania sprzedażowe po kontakcie mogą być prowadzone na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, o ile są zgodne z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi komunikacji elektronicznej i marketingu bezpośredniego.
9. Osoba, której dane dotyczą, może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jej danych w celach sprzedażowych lub marketingowych prowadzonych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora.

XX. Cookies

1. Ogólne zasady cookies

1. Strona i aplikacja BuildCog wykorzystują wyłącznie techniczne cookies i podobne mechanizmy niezbędne do działania systemu.
2. Cookies techniczne są wykorzystywane w szczególności do:
 - o utrzymania sesji użytkownika;
 - o uwierzytelnienia użytkownika;
 - o obsługi logowania;
 - o ochrony przed atakami CSRF;
 - o zapewnienia bezpieczeństwa systemu;
 - o prawidłowego działania aplikacji.
3. BuildCog nie wykorzystuje obecnie zewnętrznych cookies analitycznych ani marketingowych.
4. BuildCog nie korzysta obecnie z narzędzi takich jak Google Analytics, Google Tag Manager, Meta Pixel, Microsoft Clarity, Hotjar ani innych narzędzi nagrywających sesje, tworzących heatmapy lub służących do remarketingu.
5. Ponieważ obecnie używane są wyłącznie niezbędne cookies techniczne, nie jest stosowany baner zgód cookies i nie jest dostępny mechanizm wyłączenia cookies niezbędnych. Wyłączenie takich cookies uniemożliwi korzystanie z aplikacji.
6. Użytkownik może ograniczyć lub zablokować cookies w ustawieniach swojej przeglądarki. Spowoduje to jednak, że logowanie, utrzymanie sesji lub inne funkcje BuildCog nie będą działały.

2. Cookies techniczne BuildCog

1. Przed logowaniem, na stronie /Account/Login, ustawiane jest cookie ****__RequestVerificationToken****, służące ochronie formularzy i mechanizmów aplikacji, w szczególności ochronie przed CSRF. Cookie jest oznaczone jako HttpOnly.
2. Po zalogowaniu ustawiane są m.in.:
 - o **ASP.NET_SessionId** – cookie sesyjne, HttpOnly, SameSite=Lax, według aktualnych informacji bez atrybutu Secure;
 - o **.AspNet.ApplicationCookie** – cookie autoryzacyjne, HttpOnly, Secure.
3. Techniczne cookies **.AspNet.TwoFactorCookie** oraz **.AspNet.ExternalCookie** mogą być czyszczone przez system.
4. Po przekierowaniu po logowaniu ponownie może pojawiać się ****__RequestVerificationToken****, oznaczone jako HttpOnly.

XXI. Odbiorcy danych i podmioty przetwarzające

1. Dane osobowe mogą być udostępniane lub powierzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do działania BuildCog, realizacji umowy, obsługi płatności, księgowości, bezpieczeństwa, utrzymania infrastruktury, obsługi prawnej lub wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa.
2. Kategorie odbiorców danych i podmiotów przetwarzających mogą obejmować:
 - o dostawców hostingu;
 - o dostawców serwerów;
 - o dostawców storage i infrastruktury;
 - o dostawców poczty e-mail;
 - o dostawców obsługi płatności, w tym PayU;
 - o dostawców księgowości i systemu księgowego, w tym Comarch ERP Optima;
 - o Krajowy System e-Faktur;
 - o dostawców usług IT i utrzymania systemu;
 - o dostawców obsługi prawnej, księgowej i podatkowej;
 - o dostawców usług mapowych, w tym OpenStreetMap;
 - o dostawców związanych z logowaniem zewnętrznym, np. Google lub Microsoft;
 - o organy publiczne, jeżeli obowiązek przekazania danych wynika z przepisów prawa.
3. Dane hostowane są w UE, w szczególności w Polsce i Niemczech. Dostawcami infrastruktury są OVH oraz cyber_Folks.
4. Załączniki przechowywane są na własnym serwerze dedykowanym.
5. Aplikacja BuildCog korzysta z map OpenStreetMap osadzonych w widoku aplikacji.
6. Mapa jest wyświetlana na podstawie zapisanej lokalizacji, która może zostać ustawiona przez użytkownika albo ustalona na podstawie adresu wprowadzonego w aplikacji.
7. Dane lokalizacyjne wykorzystywane do wyświetlenia mapy służą prezentacji lokalizacji w aplikacji oraz obsłudze funkcji związanych z projektami, zadaniami lub innymi elementami systemu, dla których lokalizacja została zapisana.
8. W związku z wyświetlaniem mapy przeglądarka lub urządzenie użytkownika może łączyć się z usługami OpenStreetMap lub dostawcami kafelków mapowych, co może wiązać się z przekazaniem danych technicznych, takich jak adres IP, dane przeglądarki, informacje o urządzeniu lub zapytania niezbędne do wyświetlenia mapy.
9. SJCD nie wykorzystuje OpenStreetMap do stałego śledzenia lokalizacji użytkownika ani do monitorowania przemieszczania się użytkownika w tle.
10. Szczegółowe zasady przetwarzania danych przez dostawców OpenStreetMap lub dostawców kafelków mapowych wynikają z ich własnych zasad prywatności.
11. Integracje z Comarch ERP Optima i enova365 są realizowane przez eksport/import pliku. Użytkownik samodzielnie eksportuje dane i importuje je do systemu ERP. BuildCog nie wysyła automatycznie danych do ERP.
12. Aplikacja wysyła powiadomienia e-mail oraz z wykorzystaniem wewnętrznego mechanizmu powiadomień.

XXII. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. Podstawowa infrastruktura BuildCog znajduje się w Europejskim Obszarze Gospodarczym, w szczególności w Polsce i Niemczech.
2. SJCD nie zakłada przekazywania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy jako stałego elementu działania systemu.

XXIII. Okres przechowywania danych

1. Dane w systemie są przechowywane przez okres aktywnego korzystania z usługi przez klienta.
2. Po zakończeniu korzystania z usługi dane firmy lub organizacji są usuwane automatycznie po 3 miesiącach.
3. Usunięcie dotyczy całej firmy lub organizacji w systemie. Nie dotyczy ono pojedynczych danych firmy na żądanie pojedynczego użytkownika, chyba że wynika to z uprawnień i decyzji administratora firmy albo z obowiązujących przepisów prawa.
4. Dane mogą zostać usunięte wcześniej na żądanie przesłane w formie pisemnej z podpisem odręcznym, w tym jako skan, albo z podpisem elektronicznym, z uwzględnieniem zasad identyfikacji osoby uprawnionej oraz postanowień umowy.
5. Po zakończeniu usługi użytkownik nie ma możliwości samodzielnego pobrania danych z systemu.
6. Dane mogą zostać przygotowane na żądanie w formie pliku JSON, bez załączników. Zakres i tryb przygotowania danych powinny zostać doprecyzowane w procedurze obsługi żądań oraz w umowie z klientem.
7. Po 3 miesiącach od zakończenia korzystania z usługi usuwane są również załączniki.
8. Dane GPS zostają usunięte po 3 miesiącach od zakończenia korzystania z usługi razem z innymi danymi firmy.
9. Dane w backupach są usuwane zgodnie z cyklem rotacji backupów, co do zasady po 7 dniach.
10. Logi przechowywane są przez 7 dni.
11. Dane z formularza kontaktowego są zgodnie z aktualnym założeniem przechowywane bezterminowo.
12. Dane księgowe są zgodnie z aktualnym założeniem przechowywane bezterminowo w formie elektronicznej.
13. Dane przetwarzane w celu dochodzenia lub obrony roszczeń mogą być przechowywane do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń albo zakończenia właściwych postępowań.
14. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, dane mogą być przetwarzane do czasu wycofania zgody, chyba że istnieje inna podstawa prawna dalszego przetwarzania.

XXIV. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Osobom, których dane dotyczą, przysługują prawa przewidziane w RODO, w szczególności:
 - o prawo dostępu do danych;
 - o prawo otrzymania kopii danych;
 - o prawo sprostowania danych;
 - o prawo usunięcia danych;
 - o prawo ograniczenia przetwarzania;
 - o prawo przenoszenia danych;
 - o prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
 - o prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody;
 - o prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
2. Żądania dotyczące danych, dla których SJCD jest administratorem danych, można kierować na adres e-mail: rodo@sjcd.pl.
3. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed cofnięciem zgody.

4. Prawo sprzeciwu przysługuje w szczególności wtedy, gdy dane są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, w tym na potrzeby działań sprzedażowych lub marketingu bezpośredniego.
5. Realizacja niektórych praw może podlegać ograniczeniom wynikającym z przepisów prawa, charakteru żądania, obowiązków prawnych administratora, ochrony roszczeń lub tego, że SJCD działa jako podmiot przetwarzający, a nie administrator danych.
6. W przypadku danych przetwarzanych w BuildCog na polecenie klienta, w szczególności danych pracowników, współpracowników, klientów, kontrahentów, projektów, zadań, czasu pracy, GPS, komentarzy, czatu i załączników, właściwym administratorem danych jest klient korzystający z BuildCog. W takiej sytuacji realizacja praw może wymagać kontaktu z tym klientem.
7. SJCD może wspierać klienta w realizacji praw osób, których dane dotyczą, w zakresie wynikającym z umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych i możliwości technicznych systemu.
8. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie jej danych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.

XXV. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, profilowanie i AI

1. BuildCog wyświetla dane w raportach, dashboardach i zestawieniach KPI.
2. Dashboardy i raporty służą prezentacji danych wprowadzonych do systemu oraz danych wynikających z korzystania z funkcji aplikacji. Nie służą one zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji wywołujących skutki prawne wobec użytkownika lub w podobny sposób istotnie na niego wpływających.
3. Aplikacja nie wykonuje automatycznych decyzji wobec użytkowników.
4. Aplikacja nie tworzy automatycznych ocen pracowników, scoringów ani decyzji kadrowych.
5. Dane użytkowników nie są wykorzystywane do trenowania modeli sztucznej inteligencji.
6. Dane użytkowników nie są wykorzystywane do automatycznych analiz jakości pracy poza zwykłym raportowaniem funkcjonalnym widocznym w systemie.

XXVI. Dobrowolność lub obowiązek podania danych

1. Podanie danych przez osobę zakładającą konto główne lub reprezentującą klienta jest dobrowolne, ale może być konieczne do zawarcia umowy, utworzenia konta, korzystania z BuildCog, obsługi płatności, wystawienia faktury lub kontaktu z SJCD.
2. Podanie danych w formularzu kontaktowym jest dobrowolne, ale brak podania danych kontaktowych może uniemożliwić udzielenie odpowiedzi.
3. Podanie danych wymaganych do płatności, fakturowania lub rozliczeń jest obowiązkowe.
4. W przypadku użytkowników dodawanych do organizacji przez klienta zakres danych wymaganych do korzystania z BuildCog określa klient jako administrator danych oraz konfiguracja systemu.
5. Udostępnienie lokalizacji GPS zależy od ustawień administratora firmy i decyzji użytkownika w przeglądarce lub urządzeniu. Brak udostępnienia lokalizacji może skutkować zapisaniem informacji o braku zgody lub niedostępności lokalizacji oraz może wpływać na sposób korzystania z funkcji rozpoczęcia pracy, zgodnie z zasadami przyjętymi przez klienta.

XXVII. Bezpieczeństwo danych

1. SJCD stosuje środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zniszczeniem, zmianą lub nieuprawnionym ujawnieniem.
2. Transmisja danych w BuildCog jest szyfrowana z wykorzystaniem HTTPS/TLS.

3. Dane są hostowane w UE, w szczególności w Polsce i Niemczech, z wykorzystaniem infrastruktury dostawców takich jak OVH oraz cyber_Folks.
4. Załączniki są przechowywane na własnym serwerze dedykowanym.
5. Baza danych programu jest kopiowana. Backupy przechowywane są przez 7 dni, a dane w backupach są usuwane zgodnie z cyklem rotacji backupów.
6. Logi przechowywane są przez 7 dni.
7. Dane nie są szyfrowane w spoczynku zgodnie z aktualnym stanem informacji. Brak szyfrowania danych w spoczynku wymaga potwierdzenia jako świadoma decyzja zaakceptowana po analizie ryzyka.
8. SJCD nie ujawnia szczegółów technicznych zabezpieczeń w zakresie, w jakim mogłoby to obniżyć bezpieczeństwo systemu.
9. Klient jest odpowiedzialny za zarządzanie dostęпами po swojej stronie, w szczególności za nadawanie ról, odbieranie dostępu osobom, które nie powinny już korzystać z systemu, oraz kontrolę danych wprowadzanych przez użytkowników.

XXVIII. Dane dzieci

1. BuildCog nie jest przeznaczony dla dzieci.
2. Aplikacja jest przeznaczona dla firm, organizacji, osób dorosłych oraz osób korzystających z systemu w ramach relacji zawodowej, organizacyjnej lub kontraktowej.
3. Klienci nie powinni tworzyć kont dzieciom ani wprowadzać do BuildCog danych dzieci.

XXIX. Zmiany Polityki prywatności

1. SJCD może zmieniać Politykę prywatności, w szczególności w razie zmiany funkcji BuildCog, wdrożenia nowych usług, zmiany dostawców, zmiany sposobu przetwarzania danych, zmiany przepisów prawa lub zaleceń organów nadzorczych.
2. O istotnych zmianach Polityki prywatności użytkownicy lub klienci są informowani za pośrednictwem poczty e-mail.
3. Aktualna wersja Polityki prywatności jest dostępna na stronie <https://buildcog.online>.